



Construisons dans un monde qui bouge.



Information sur le Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (RGDP)

► Bien vous connaître pour mieux vous servir

La Banque CIC Ouest, comme les organismes d'assurance et de services du groupe, attachent une grande importance à la qualité de la relation avec leurs clients.

Dans le monde d'aujourd'hui, pour répondre de façon personnalisée à vos attentes, notre relation doit reposer sur une confiance mutuelle et une connaissance précise de vos besoins. Tenir compte de l'évolution de votre situation familiale, professionnelle et de votre environnement est souvent une nécessité. C'est surtout la meilleure garantie pour vous apporter un conseil de qualité, vous accompagner et vous protéger, dans les domaines de la banque, de l'assurance et des services.

A cet effet, l'actualisation de vos données personnelles est la façon la plus sûre de vous apporter un service que nous souhaitons toujours plus réactif, personnalisé et proche... même à distance. Bien entendu vos données personnelles ainsi que celles des tiers dont vous êtes le représentant, sont collectées et gérées en application des dispositions légales en vigueur, très strictes, qui s'appliquent d'ores et déjà aux Banques et aux compagnies d'assurances, et ceci depuis de nombreuses années. Elles sont dorénavant soumises à une nouvelle réglementation européenne **RGDP** (Règlement Général sur la protection des Données Personnelles), dont vous trouverez une présentation ci-dessous pour toujours plus de transparence.

Pour partager nos engagements et en savoir plus sur notre Charte sur la sécurité et gestion des données personnelles, connectez-vous sur notre site www.cic.fr.

Les traitements de vos données personnelles sont effectués sous la responsabilité de la **Banque CIC Ouest, située 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1**, qui a désigné un Délégué à la Protection des Données.

► Vous servir et vous accompagner personnellement et conformément à la réglementation

Vos données personnelles sont collectées en vue de la gestion de la relation bancaire et des produits et services souscrits, la personnalisation de notre relation y compris la prospection et l'animation commerciale, le conseil, la réalisation d'études statistiques, la segmentation commerciale, la prévention et la gestion des risques, et plus largement la mise en œuvre de nos obligations légales et réglementaires. Nous sommes susceptibles d'enregistrer les conversations téléphoniques dans le cadre de notre relation à des fins d'amélioration de l'accueil téléphonique et de sécurité des transactions effectuées.

► Votre consentement respecté

Le traitement de vos données personnelles repose sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, sur la protection des intérêts légitimes de la Banque, sur le respect d'une obligation légale ou réglementaire, sur la préservation de l'intérêt public, comme la prévention ou la détection d'une fraude ou d'un délit financier ou sur votre consentement sur lequel vous pouvez revenir sous certaines conditions.

► Vos données protégées

Toutes les précautions utiles sont prises pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment pour empêcher leur perte, altération, destruction ou accès par des tiers non autorisés. Vos données personnelles sont protégées par le secret professionnel auquel nous sommes tenus. Elles pourront cependant, sous réserve de règles de confidentialité plus strictes applicables à certaines d'entre elles, être partagées au sein du Groupe auquel nous appartenons, avec nos partenaires contractuels, prestataires de services, sous-traitants pour les mêmes usages, ainsi qu'avec les autorités administratives et judiciaires légalement habilitées. Des prestataires fournissant certains services pour notre compte peuvent avoir accès aux informations nécessaires à l'exécution de leurs prestations. Ils sont tenus de les traiter à cette fin uniquement et conformément à nos instructions en matière de sécurité et de protection des données. Ces informations peuvent faire l'objet d'un transfert vers un pays hors Union Européenne avec un niveau de protection équivalent.

Les informations de nature médicale qui peuvent être recueillies dans le cadre de la souscription ou de l'exécution de certains contrats d'assurances sont traitées dans le respect de la confidentialité médicale et bénéficient d'une protection renforcée.

► Vos droits d'accès et de rectification

Vous bénéficiez sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement, et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation.

Vous pouvez aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour la Banque l'impossibilité de fournir la prestation.

Pour exercer vos droits, vous pouvez en faire la demande à l'adresse suivante :

MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon - 69814 TASSIN CEDEX.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

► L'archivage et la suppression de vos données

Vos données personnelles seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et réglementaires.

Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique au moyen du site internet bloctel.gouv.fr ou en écrivant à **Opposetel**, 6 rue Nicolas Siret - 10 000 Troyes.

Cette inscription entraînera l'interdiction pour tout professionnel, et tout intermédiaire agissant pour son compte, de vous démarcher téléphoniquement, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes. Si vous êtes client, elle ne fera pas obstacle à l'utilisation des coordonnées téléphoniques que vous nous aurez communiquées pour vous présenter une offre ou une nouveauté sur nos produits et services.

Banque **CIC Ouest** - Société Anonyme au capital de 83 780 000 € - 2, avenue Jean-Claude Bonduelle - 44000 Nantes - RCS Nantes 855801 072 - N° ORIAS : 07 008 480.
Banque régie par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance (www.orias.fr). Contrats d'assurances souscrits auprès de ACM VIE SA et ACM IARD SA et distribués sous la marque CIC Assurances.

